

## CÓMO MANEJARSE ANTE UN NUEVO JEFE



La nueva directora de una sección académica convocó a reunión a los viejos responsables de determinados programas educativos, con la finalidad de introducir ciertas reformas en los sílabos. Estos documentos, entre otros defectos, tenían uno claro: las clases programadas no cubrían todas las semanas contratadas por los estudiantes. Era evidente que debía completarse la programación. Pero la reacción de los responsables fue de oposición. “Siempre se ha hecho así y ha funcionado bien”, dijo uno. “Los alumnos no se han quejado”, subrayó otro. Y un tercero –en una pausa secreta en el baño-, espetó agresivo “A la nueva jefa le traen ganas de fastidiar”.

### RESISTENCIA AL CAMBIO

La resistencia al cambio es una actitud cuestionable de ciertos trabajadores cuando llega un nuevo jefe. Ellos quieren seguir funcionando como siempre lo hicieron, para bien o para mal. Perciben a la nueva autoridad como alguien con ganas de hacer las cosas a su estilo sin conocer bien el funcionamiento de la oficina. “Es un advenedizo”, acotan. Pero con esa actitud indiscriminada impiden el desarrollo de, al menos, algunas mejoras evidentes.

### MIEDO AL DESPIDO

No obstante, el peor miedo de algunos es que los despidan. Han visto cómo eliminaron al viejo jefe; entonces, piensan que a ellos les pasará lo mismo. Pueden reaccionar de muy distinta manera: con adulación, mimetismo o rebeldía. El adúlón tratará de granjearse la simpatía y la seguridad de su puesto. El mimético procurará pasar desapercibido y así obtener estabilidad. El rebelde desafiará al nuevo jefe: “me acepta tal como yo soy o que me despida”.

### LA ACTITUD SALUDABLE

Lo sano es abrir la mente y escuchar las ideas del nuevo jefe; desarrollar una actitud de colaboración, dialogar, dar el propio punto de vista y formular sugerencias. “Ayudar al jefe a triunfar”, dice Paul Winum, psicólogo corporativo.

La autocrítica también es importante: ¿por qué no triunfó mi jefe anterior, si contaba con mi ayuda? En los EE. UU., existe un 35% de probabilidades de que los ejecutivos cercanos a la jefatura sean despedidos, señala John Mattone, asesor de liderazgo en Florida.

Unirse al cambio es la actitud saludable, por la mejora de la institución y porque renovarse es vivir.